

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid Van Gastel Shoes B.V., Universal Footwear Group B.V., Est. 1842 B.V., Braqeez Kids Shoes B.V., Bunnies JR B.V., Mc Gregor Shoes B.V. en Twins & Trackstyle B.V., statutair gevestigd te Nieuwstraat 156 (5126 CH) Gilze, Nederland.

1 Algemeen

- 1 In onderstaande algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Verkoper: Van Gastel Shoes B.V., Universal Footwear Group B.V., Est. 1842 B.V., Braqeez Kids Shoes B.V., Bunnies JR B.V., Mc Gregor Shoes B.V., Twins & Trackstyle B.V. en Kids Shoes Valley B.V. en de aan hen gelieerde vennootschappen en ondernemingen die deze voorwaarden hanteren en hun vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en of hun rechtsopvolger(s);
Wederpartij: iedere (rechts)persoon die met Verkoper een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigden, rechtverkrijgende(n) en erfgenamen. Terzake van leden van inkoopcombinaties geldt het bepaalde in artikel 6.
- 2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Verkoper, zowel terzake van de levering van zaken en/of onderdelen daarvan als terzake van het verrichten van werkzaamheden en het verlenen van diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Verkoper, voor de uitvoering waarvan gebruik van derden wordt gemaakt. Op deze algemene voorwaarden kan door eenieder, die door Verkoper in het kader van de uitvoering van een overeenkomst wordt ingeschakeld, een beroep worden gedaan.
- 4 Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, mededelingen en overeenkomsten van Verkoper, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de Wederpartij naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Verkoper wijst uitdrukkelijk de door de Wederpartij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, van de hand en heeft deze dan ook nimmer geaccepteerd.
- 5 In geval van een geschil over de interpretatie van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.
- 6 Bij strijdigheid tussen de tekst van offerte en een bepaling uit de algemene voorwaarden van de Verkoper prevaleert ten aanzien van die specifieke bepaling de tekst van de offerte, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden van de Verkoper.
- 7 Bij onderlinge tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en bepalingen in andere op de overeenkomst van toepassing zijnde (algemene) voorwaarden en/of bij de overeenkomst behorende documenten, zoals, maar niet beperkt tot product manuals, leveringsinstructies en productiebeschrijvingen en andere (elektronische) informatie, prevaleren steeds deze algemene voorwaarden.
- 8 Afspraken met of toezeggingen door medewerkers van Verkoper zijn voor Verkoper niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Verkoper zijn bevestigd.

2 Aanbiedingen/Offertes

- 1 Alle gedane aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend, ook als deze aanbiedingen een acceptatieperiode bevatten, behoudens voor zover in de aanbieding anders is aangegeven. Tenzij anders schriftelijk aangegeven, vervallen aanbiedingen na verloop van 14 dagen na dagtekening. Alle bij aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Ook deze opgaven zijn slechts bindend, voor zover dat uitdrukkelijk is medegedeeld.
- 2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor door haar aan Verkoper ten behoeve van het maken van een aanbieding dan wel in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde productbeschrijvingen, berekeningen, tekeningen en andere (elektronische) gegevens en draagt het risico van onjuiste of onvolledige schriftelijke en/of mondelinge overdracht van informatie.
- 3 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de functionele geschiktheid van de door of namens haar voorgeschreven grondstoffen, materialen en verpakkingen en staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Verkoper mag uitgaan van de juistheid daarvan.
- 4 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Verkoper tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel overeenkomstige prijs.
- 5 Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 6 Genoemde levertijden in aanbiedingen zijn uitsluitend indicatief en niet bindend.
- 7 Een aanbieding vervalt indien (een deel van) de grondstoffen of materialen, waarop de aanbieding (mede) ziet, na het uitbrengen van een aanbieding niet (meer) beschikbaar zijn.
- 8 Verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren, dan wel te leveren onder rembours of het afgeven van een bankgarantie te verlangen.

- 9 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn door Verkoper verstrekte of getoonde monsters, modellen of voorbeelden vrijblijvend en uitsluitend ter indicatie, zonder dat de zaken of de uitvoering hiermee in overeenstemming hoeft te zijn of de Wederpartij daaraan rechten kan ontleen. Tenzij voorafgaand schriftelijk anders overeengekomen, kunnen de hoedanigheden van de te leveren zaken met de in de branche gebruikelijke marges van het monster, model of voorbeeld afwijken en worden deze door de Wederpartij geaccepteerd.
- 10 Kennelijke vergissingen, leemtes, omissies of fouten in de aanbieding, overeenkomst of andere mededelingen binden Verkoper niet.

3 De Overeenkomst

- 1 Overeenkomsten bindt Verkoper eerst na schriftelijke bevestiging van een order door de Verkoper. Een schriftelijke orderbevestiging wordt geacht juist te zijn, tenzij binnen tien dagen na verzending schriftelijke bezwaren daartegen zijn ontvangen. De datum van de bevestiging is hierbij bepalend. Indien veertien dagen na een orderplaatsing de orderbevestiging nog niet is ontvangen, wordt deze geacht te zijn verstrekt op de datum van de orderplaatsing. Verkoper kan een orderbevestiging tot en met de derde (3e) werkdag na verzending daarvan herroepen.
- 2 Eventuele aanvullende afspraken c.q. wijzigingen door de Wederpartij binden Verkoper slechts indien deze schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Verkoper zijn bevestigd en indien de omstandigheden, zoals onder meer de planning van Verkoper, dit naar de mening van Verkoper toelaten. Verkoper behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit op verzoek van de Wederpartij uitgevoerde wijzigingen, waaronder begrepen kosten in verband met aanpassingen van de planning, in rekening te brengen bij de Wederpartij.
- 3 Iedere overeenkomst wordt door Verkoper aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en/of materialen en onder de opschortende voorwaarde dat de Wederpartij - uitsluitend ter beoordeling van de Verkoper - voldoende kredietwaardig blijkt voor de nakoming van de overeenkomst.
- 4 Annulering van de order of een gedeelte van de order door de Verkoper wordt door de Verkoper zo mogelijk binnen dertig dagen na de orderbevestiging, maar in elk geval binnen zestig dagen aan de Wederpartij ter kennis gebracht.
- 5 Verkoper is te allen tijde gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Wederpartij een vooruitbetaling te eisen of zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden, bij niet nakoming waarvan Verkoper gerechtigd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

4 Prijzen

- 1 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn in aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen in Euro exclusief BTW en exclusief andere belastingen of heffingen van overheidswege en zijn gebaseerd op levering af magazijn Verkoper, derhalve exclusief verzend-, vervoers-, verpakkings- en verzekeringskosten.
- 2 Prijzen zijn gebaseerd op het op het moment van aanbidding geldende prijsniveau van grondstoffen, halffabricaten, verpakkingsmateriaal, arbeids- vervoers-, verzekeringskosten, (invoer-)rechten, belastingen, heffingen, valutakosten en andere kostprijsbepalende factoren.
- 3 Ingeval een of meer van de componenten van de kostprijs stijgen na het sluiten van de overeenkomst maar voordat de betreffende zaken zijn geleverd, is Verkoper gerechtigd om, naar haar keuze, een redelijke prijsstijging door te berekenen aan de Wederpartij, dan wel de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel te ontbinden, ook al zijn deze kostprijsstijgingen het gevolg van op het moment van het aangaan van de overeenkomst voorziene of voorzienbare omstandigheden en geldt indien Verkoper op afroep of in delen levert voor iedere deellevering afzonderlijk.
- 4 Indien een prijsverhoging met meer dan 10 % plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de Wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij Verkoper tot prijsverhoging verplicht is op grond van wettelijke bepalingen.

5 Levering en Levertijd

- 1 Tenzij schriftelijk anders vermeld, geschieden alle zendingen met een goederenwaarde van meer dan € 500,- in Nederland franco huis van de Wederpartij, op de voor de Verkoper goedkoopste wijze van verzending. De administratie- en verzendkosten voor zendingen met een goederenwaarde onder het in de eerste zin genoemde bedrag worden door Verkoper bij Wederpartij in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders vermeld, geschieden alle zendingen naar een Wederpartij buiten Nederland af bedrijf/magazijn Verkoper (Ex Works Incoterms 2020). Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de zaken het bedrijf/magazijn van Verkoper verlaten.
- 2 De levertijd wordt bij benadering vastgesteld door Verkoper en zal in geen geval geacht worden een fatale termijn te zijn, zelfs niet als een einddatum of periode is overeengekomen.
- 3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt levering niet plaats op zaterdag, zondag en algemene erkende feestdagen en wordt de levertijd met dergelijke dagen verlengd.
- 4 Verkoper is te allen tijde gerechtigd eerder dan de overeengekomen levertijd te leveren.
- 5 Voor het vaststellen van de levertijd gaat Verkoper ervan uit dat de levering kan plaatsvinden onder de omstandigheden die op dat moment bij haar bekend zijn.

- 6 De levertijd vangt uitsluitend aan op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met de bepalingen van artikel 3, overeenstemming is bereikt over alle commerciële en technische details, over alle uitvoeringsaspecten van de Overeenkomst, alle vereiste informatie door Verkoper is ontvangen, de overeengekomen (vooruit) betaling of termijn is ontvangen, indien van toepassing zekerheid voor betaling is gesteld door de Wederpartij en geaccepteerd door Verkoper en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.
- 7 Als sprake is van een andere omstandigheid dan die bekend was bij Verkoper op het moment dat deze de levertijd en/of uitvoeringstermijn vaststelde, verzuim van de Wederpartij om juiste en/of volledige informatie te verstrekken die Verkoper nodig heeft om de Overeenkomst uit te kunnen voeren, wijziging van de Overeenkomst, een onwerkbaar situatie of opschorting van verplichtingen door Verkoper als gevolg van een aan de Wederpartij toerekenbare omstandigheid, wordt de levertijd, zonder dat de Wederpartij gerechtigd is tot schadevergoeding of ontbinding, verlengd met de tijd die Verkoper met inachtneming van haar planning nodig heeft om de overeenkomst uit te voeren onder deze omstandigheden.
- 8 Indien levering niet tijdig plaatsvindt, dient de Wederpartij een schriftelijke ingebrekestelling te sturen aan Verkoper, waarna in overleg een redelijke periode van tenminste 10 werkdagen wordt gegeven waarin de levering alsnog wordt uitgevoerd.
- 9 Een overschrijding van de afgesproken levertijd geeft geen recht op korting, schadevergoeding of ontbinding. de Wederpartij vrijwaart Verkoper voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.
- 10 De Wederpartij is aansprakelijk voor alle kosten die Verkoper maakt of schade die Verkoper lijdt als gevolg van een aan de Wederpartij toerekenbare vertraging in de levering.
- 11 De Wederpartij is verplicht om de zaken onmiddellijk in ontvangst te nemen zodra deze aan haar worden aangeboden.
- 12 Verkoper is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke hij afzonderlijk kan factureren. Indien en zolang een deelzending door de Wederpartij niet is betaald en/of de Wederpartij niet aan andere verplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst of vroegere overeenkomst(en) voldoet, is Verkoper gerechtigd zonder verdere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overige leveringen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden na ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gegeven aan de Wederpartij om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, zulks ter keuze van de Verkoper, onverminderd zijn recht op vergoeding van schaden, kosten en rente.
- 13 Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringsdatum door de Wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van twee weken is Verkoper gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze zaken. De eventuele minder opbrengst en de kosten komen voor rekening van de Wederpartij, onverminderd de overige rechten van Verkoper.

6 Inkoopcombinaties

- 1 Ter zake van overeenkomsten met inkoopcombinaties ten behoeve van de daarbij aangesloten leden geldt dat overeenkomsten te allen tijde worden geacht krachtens toereikende volmacht aan de inkoopcombinatie mede door en voor rekening en risico van het betrokken lid, aan wie uiteindelijk geleverd wordt te zijn aangegaan en wordt het betrokken lid naast de inkoopcombinatie zelf mede als Wederpartij aangemerkt, waarvoor deze voorwaarden onverkort gelden, zodat beide partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de nakoming van de verplichtingen uit de gesloten overeenkomst(en). Verkoper is dan ook gerechtigd om bij niet-betaling door de inkoopcombinatie het betrokken lid aan te spreken voor zijn verplichtingen met betrekking tot de specifiek aan hem geleverde zaken, ongeacht of het lid zijn verplichtingen jegens de inkoopcombinatie is nagekomen.

7 Annulering/Afnameweigering door de Wederpartij

- 1 Annulering door de Wederpartij van een door Verkoper geaccepteerde order is uitgesloten, behoudens na voorafgaande schriftelijke instemming van een bevoegde vertegenwoordiger van Verkoper.
- 2 Indien Verkoper akkoord gaat met de annulering, is de Wederpartij, onverminderd de overige rechten van Verkoper, een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 50 % van de overeengekomen prijs, tenzij de tot het moment van annulering ter uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten en/of door de annulering geleden c.q. nog te lijden schade, waaronder de door de annulering veroorzaakte winstderving, hoger is, in welk geval Verkoper gerechtigd is aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.
- 3 Indien Verkoper akkoord gaat met de annulering van overeenkomsten voor speciaal voor de Wederpartij op maat vervaardigde, bewerkte of verpakte zaken is de Wederpartij, onverminderd de overige rechten van Verkoper, een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 100% van de overeengekomen prijs, onverminderd dat Verkoper gerechtigd is aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.
- 4 De Wederpartij is altijd gehouden:
 - tot het betalen van het reeds gepresteerde;
 - de uit de annulering voortvloeiende kosten en eventuele valutaverliezen te vergoeden indien Verkoper in verband met de order met een bank of andere derde een valuta-overeenkomst heeft gesloten;
 - Verkoper te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de order, waaronder de door Verkoper bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken hulpverleners.
- 5 Speciaal voor de wederpartij op maat vervaardigde, bewerkte, verpakte of dergelijke zaken worden nimmer door Verkoper teruggenomen en/of gecrediteerd.

- 6 Indien de Wederpartij een gereedgekomen order weigert af te nemen binnen de geldende leveringstermijn is verkoper gerechtigd haar verplichting tot levering op te schorten totdat de Wederpartij de volledige hoofdsom verhoogd met de wettelijke handelsrente en alle kosten van opslag en verder door Verkoper gemaakte en te maken kosten heeft voldaan.

8 Transport/Risico

- 1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de Wederpartij aan Verkoper is verstrekt, door Verkoper als goed huisvader/koopman bepaald. Eventuele specifieke wensen van de Wederpartij inzake het transport/verzending worden slechts uitgevoerd indien de Wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 2 Indien is overeengekomen dat de verzending van zaken franco huis geschiedt, is de levering voor rekening en risico van de Verkoper.
- 3 Verkoper is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Indien Verkoper een dergelijke vergoeding in rekening brengt zal deze verrekend worden nadat hij deze duurzame verpakkingsmaterialen in onbeschadigde staat heeft retour ontvangen. Kosten van retourzending zijn voor rekening van de Wederpartij.

9 Overmacht en Onvoorziene Omstandigheden

- 1 Indien Verkoper ten gevolge van onvoorziene, aan Verkoper niet toerekenbare omstandigheden buiten haar controle de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen (overmacht) dan wel de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van onvoorziene, aan Verkoper niet toerekenbare omstandigheden buiten haar controle ernstig wordt bemoeilijkt, dan wel van dien aard zijn dat de Wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten, is Verkoper, onverminderd de haar wettelijk toekomende rechten en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten gedurende de periode dat zij tijdelijk verhinderd is in de nakoming van haar verplichtingen en is Verkoper gerechtigd om naar haar keuze van de Wederpartij te verlangen dat de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk wordt, dan wel om de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte buitengerechtelijk te ontbinden.
- 2 Onder niet toerekenbare omstandigheden buiten haar controle wordt in ieder geval begrepen: Werkstaking of uitsluiting bij toeleveranciers, (afkondiging van de staat van) oorlog of beleg, mobilisatie, oproer, transportmoeilijkheden, aardbevingen, brand, overstroming, stroomstoring, verstoring van digitale infrastructuur, cybercriminaliteit en andere ongevallen in het bedrijf van Verkoper c.q. bij leveranciers van Verkoper, epidemieën, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en andere belemmerende of bemoeilijkende maatregelen van enige overheid of anderszins door de overheid of autoriteiten opgelegde verboden, boycotten, sancties, embargo's of handelsrestricties, bedrijfsstoringen bij Verkoper c.q. bij leveranciers van Verkoper alsmede wanprestatie door leveranciers van Verkoper c.q. derden.
- 3 Verkoper kan zich ook op overmacht en/of onvoorziene omstandigheden te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert of ernstig bemoeilijkt, dan wel van dien aard zijn dat de Wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten intreedt nadat Verkoper haar verbintenis had moeten nakomen.

10 Aansprakelijkheid

- 1 Verkoper is niet aansprakelijk jegens de Wederpartij of derden voor toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen voor door de Wederpartij of derden als gevolg daarvan geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende ondergeschikten van Verkoper.
- 2 Indien mocht worden geoordeeld dat Verkoper, naast of in plaats van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden omtrent haar aansprakelijkheid is bepaald, nochtans aansprakelijk is en schadevergoeding verschuldigd zou zijn, is Verkoper, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevende ondergeschikten, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en maximaal tot het bedrag waartegen Verkoper verzekerd is dan wel redelijkerwijs, gelet op het in de branche geldende gebruik, verzekerd behoort te zijn. Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, van welke aard ook, zoals bedrijfsschade, stagnatieschade, productaansprakelijkheidsschade, productieverliezen, gederfde winst, letselschade, immateriële schade, boetes of milieuschade, geleden door de Wederpartij en/of door derden.
- 3 Indien Verkoper geen beroep op lid 2 toekomt, is haar aansprakelijkheid, van welke aard ook, in ieder geval beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW) voor de betreffende (deel) levering, met een maximum van € 1.000,-.
- 4 Verkoper is in ieder geval niet aansprakelijk ingeval:
 - deze gebaseerd is op onjuistheden in door de Wederpartij ter beschikking gestelde of voorgeschreven grondstoffen of materialen, beschrijvingen, berekeningen, tekeningen, en andere (elektronische) gegevens;
 - de Wederpartij zelf bewerkingen of aanpassingen aan de geleverde zaken (laat) verricht(en);
 - schade is veroorzaakt door het gebruik van het geleverde;
 - onoordeelkundige behandeling en opslag van de geleverde zaken;
 - de geleverde zaken zijn gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn bestemd of op een wijze die voor

Verkoper redelijkerwijs niet was te verwachten;

- het geleverde ongeschikt blijkt voor het doel waarvoor het is aangeschaft.

- normale seizoens- en tijdsinvloeden.

- 5 Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door haar ingeschakelde hulppersonen of andere door haar ingeschakelde derden. De in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen evenals beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de overeenkomst gelden bij wijze van derdenbeding mede ten gunste van medewerkers en (rechts)personen waarvan Verkoper zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 6 Aansprakelijkheidsbeperkende of -uitsluitende voorwaarden, welke door leveranciers en derden aan Verkoper kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door Verkoper aan de Wederpartij worden tegengeworpen.
- 7 De Wederpartij vrijwaart Verkoper voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Verkoper in de verhouding met de Wederpartij in deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten of beperkt. Op deze vrijwaring kan tevens een beroep worden gedaan door medewerkers van Verkoper en door in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 8 Alle vorderingsrechten van de Wederpartij op Verkoper vervallen één (1) jaar na levering.

11 Reclames

- 1 De Wederpartij is verplicht de levering en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Verkoper dat de zaken ter beschikking van de Wederpartij staan. Eventuele tekorten of beschadigingen van de levering en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dienen door de Wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten vermeld te (laten) worden, bij gebreke waarvan de Wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Daarna worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen en vervallen de rechten van de Wederpartij.
- 2 Afwijkingen in het aantal zaken in de verpakking en gebreken die zich bij het openen van deze verpakking openbaren of redelijkerwijs kunnen openbaren, dienen binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld. Daarna worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen en vervallen de rechten van de Wederpartij.
- 3 Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2, worden eventuele reclames door Verkoper slechts in behandeling genomen indien deze Verkoper -rechtstreeks - binnen veertien dagen na levering van de betreffende artikelen schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten en met vermelding van de pakbon/afleveringsbon en/of factuurnummer.
- 4 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 5 dagen na factuurdatum.
- 5 Indien de Wederpartij binnen acht dagen na ontvangst van de goederen nog geen factuur heeft ontvangen, dient hij dit terstond te melden aan de Verkoper.
- 6 Na het verstrijken van de in lid 1 en 2 respectievelijk 3 en 4 genoemde termijn wordt de Wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Verkoper in behandeling genomen. Betreft de reclame gebreken welke eerst bij het gebruik kunnen blijken (verborgen gebreken), dan kan reclame nog geldend gemaakt worden binnen veertien dagen nadat het gebrek is ontdekt dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, echter nimmer later dan zes maanden na factuurdatum.
- 7 In behandeling worden slechts genomen reclames van zaken die zijn geleverd aan de Wederpartij.
- 8 Geringe afwijkingen in het geleverde van kleur, model, bestelde kwantiteit e.d. van in de branche niet ongebruikelijke aard zijn toelaatbaar.
- 9 Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken die zich nog bevinden in de staat waarin zij geleverd zijn, behoudens het geval waarin het verborgen gebreken betreft.
- 10 Reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat de Wederpartij of een derde iets aan de zaak heeft veranderd of gerepareerd, behoudens in geval dit met voorkennis en toestemming van Verkoper is geschied.
- 11 De kwaliteit van de zaken en daarin verwerkte materialen dient te worden beoordeeld aan de hand van de voorschriften en kwaliteitseisen zoals die op de datum van aanbieding voor de betrokken zaken/materialen gelden. Geringe, gebruikelijke, in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, finish, maat, afwerking en dergelijke kunnen geen grond voor reclames opleveren.
- 12 Bij tijdig ingediende reclames zal de Wederpartij de Verkoper in de gelegenheid moeten stellen, indien de Verkoper dit wenselijk acht, de reclame te controleren, bij gebreke waarvan hij niet voor behandeling in aanmerking komt.
- 13 Op straffe van verlies van enige aanspraak jegens Verkoper, is de Wederpartij gehouden om terstond na de ontdekking van een gebrek in overleg met Verkoper maatregelen te nemen ter beperking van de schade.
- 14 Indien de reclame door Verkoper gegrond wordt bevonden, is de Verkoper uitsluitend gehouden naar haar keuze tot herstel of vervanging van zaken waarover is gereclameerd, dan wel creditering van de daarop betrekking hebbende factuurbedrag, zonder dat de Wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 15 Het indienen van een reclame ontslaat de Wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Verkoper en de Wederpartij heeft geen opschortingsrecht.
- 16 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper, onder door Verkoper te bepalen voorwaarden. Retourzendingen dienen te allen tijde franco te geschieden, met vermelding van pakbon/afleveringsbon en/of factuurnummer.

12 Eigendomsvoorbehoud en andere zekerheden

- 1 Onverminderd het in deze voorwaarden gestelde, blijven alle door Verkoper op enig moment geleverde zaken eigendom van Verkoper totdat door betaling door de Wederpartij alle vorderingen van Verkoper op koper, die vallen binnen het kader van artikel 92 Boek 3 BW, uit welken hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en kosten, zijn voldaan. De Wederpartij is vóór volledige betaling niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen, uitgezonderd de door Verkoper geleverde zaken, die de Wederpartij in het kader van een normale bedrijfsuitoefening overdraagt. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking. Bij overtreding hiervan, alsmede in geval van gehele of gedeeltelijke toepasselijkheid van artikel 15 heeft Verkoper het recht om alle door Verkoper geleverde zaken, zonder dat enige machtiging van de Wederpartij of de rechter daartoe is vereist, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats waar deze zaken zich bevinden. Tevens is dan iedere vordering van Verkoper terstond volledig opeisbaar.
- 2 Voor het geval Verkoper zijn in lid 1 genoemde rechten wil uitoefenen geeft de Wederpartij reeds nu een onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Verkoper of een door deze aan te wijzen derde om al die plaatsen te betreden alwaar zich eigendommen van Verkoper (kunnen) bevinden, en om die eigendommen mee te nemen.
- 3 De Wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Verkoper te bewaren. De Wederpartij is verplicht de zaken, voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Verkoper op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Wederpartij op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Verkoper te kennen geeft dit te wensen, door de Wederpartij aan Verkoper worden verpand op de wijze, aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Verkoper tegen de Wederpartij.

13 Intellectuele Eigendomsrechten

- 1 De Verkoper blijft eigenaar van de rechten van intellectuele eigendom zoals onder andere het auteursrecht en/of het modelrecht met betrekking tot afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, modellen, rekeningen, berekeningen en verdere omschrijvingen waaronder catalogi of prospectussen met betrekking tot de afgeleverde zaken.
- 2 Het is de Wederpartij niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper gebruik te maken van de in lid 1 genoemde rechten in de meest ruime zin van het woord, waaronder - doch niet beperkt tot - het maken van reproducties.
- 3 Verkoper is in geen geval aansprakelijk wanneer een door haar in opdracht van de Wederpartij vervaardigde zaak of door de Wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst door Verkoper worden gebruikt, inbreuk op enig auteursrecht, merkrecht of andere rechten van intellectuele eigendom van derden en de Wederpartij vrijwaart Verkoper ter zake.

14 Betaling

- 1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling netto-contant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting, opschorting of verrekening, of middels storting of overmaking op een door Verkoper aangewezen bankrekening binnen 30 dagen na factuurdatum. De op het bankrekeningafschrift van Verkoper aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt. Betaling binnen 10 dagen geeft recht op 3% korting, tenzij partijen anders overeengekomen zijn. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dan is de BTW over het totale verschuldigde bedrag gelijktijdig met de eerste termijn opeisbaar.
- 2 Iedere betaling van de Wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente alsmede van de door Verkoper gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt, zelfs al vermeldt de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 3 Zolang geen volledige betaling door de Wederpartij heeft plaatsgevonden houdt Verkoper zich het recht voor om afgifte van de in reparatie (en dergelijke) afgegeven zaken van de Wederpartij op te schorten totdat de Wederpartij al zijn schulden, inclusief eventuele wettelijke handelsrente en incassokosten, heeft voldaan.
- 4 Indien betaling niet, niet tijdig of niet volledig binnen de in lid 1 vermelde termijn heeft plaats gevonden, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de uiterste betaaldatum, rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente over het nog openstaande bedrag alsmede de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten van 15% van het bedrag van de achterstallige betaling, met een minimum van € 100,-. Voor het berekenen van de rente wordt een gedeeltelijke maand beschouwd als een volledige maand.
- 5 Verkoper is te allen tijde gerechtigd de - al dan niet opeisbare - vorderingen op de Wederpartij te verrekenen met vorderingen die de Wederpartij heeft op aan Verkoper gelieerde vennootschappen en ondernemingen. Verkoper is tevens bevoegd vorderingen van Verkoper op aan de Wederpartij gelieerde vennootschappen en ondernemingen te verrekenen met vorderingen van de Wederpartij op Verkoper. Voor zover enigerlei toestemming van de zijde van de Wederpartij is vereist, wordt deze toestemming geacht onvoorwaardelijk en onherroepelijk aan Verkoper te zijn verleend.

15 Ontbinding door de Verkoper

1 Indien de Wederpartij:

- a. faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, om toepassing van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen (WSNP) verzoekt, dan wel geconfronteerd wordt met beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - c. enige uit kracht der Wet of uit hoofde van de overeenkomst op hem rustende verplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt en dit ondanks ingebrekestelling niet binnen een termijn van 14 dagen herstelt;
 - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - e. overgaat tot staking van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, is de Wederpartij door het enkele plaatsgrijpen van een der bovengenoemde omstandigheden in gebreke en heeft Verkoper het recht, zonder nadere ingebrekestelling en zonder dat Verkoper tot schadevergoeding gehouden is, de (uitvoering) van de overeenkomst dan wel alle met de Wederpartij gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of geheel of gedeeltelijk en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Verkoper op vergoeding van kosten, schaden en rente.
- 2 Als Verkoper de ontbinding heeft ingeroepen, zijn alle vorderingen op de Wederpartij, vermeerderd met de wettelijke handelsrente, schade en kosten, terstond en zonder nadere ingebrekestelling geheel opeisbaar.
 - 3 De werking van artikel 6:271 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

16 Cessie- en verpandingsverbod

- 1 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Verkoper is het de Wederpartij niet toegestaan om enig recht uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen of te bezwaren. Dit cessie- en verpandingsverbod heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

17 Privacy en gegevensbescherming

- 1 Verkoper verwerkt de persoonsgegevens onder andere van (betrokken personen van) de Wederpartij in overeenstemming met de geldende regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.
- 2 De Wederpartij staat ervoor in dat de wettelijke voorschriften betreffende deze te verwerken persoonsgegevens stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat de voorgeschreven meldingen en overige formaliteiten zijn verricht en de toestemming van haar personeel voor zover vereist is verstrekt en vrijwaart Verkoper voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt waarvoor de Wederpartij verantwoordelijk is, dan wel voor aanspraken van derden al dan niet uit hoofde van schadevergoeding, boetes of anderszins.

18 Toepasselijk recht

- 1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Verkoper en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

19 Geschillen

- 1 Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst en hieruit voortvloeiende overeenkomsten, zullen uitsluitend worden beslist door de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- 2 In lid 1 bepaalde laat onverlet het recht van Verkoper om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijke Rechter.

20 Eventuele nietige bepalingen en Wijzigingen

- 1 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of worden laat zulks onverlet de geldigheid van de overige bepalingen. In plaats van de eventueel ongeldige bepalingen zal een passende regeling, die de bedoeling van Verkoper, de strekking van de oorspronkelijke bepaling en het door Verkoper nagestreefde economische resultaat zo dicht mogelijk benadert, gelden.
- 2 Verkoper is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze algemene verkoopvoorwaarden aan te brengen. Wijzigingen treden acht (8) kalenderdagen na de datum waarop de gewijzigde voorwaarden aan de Wederpartij zijn verzonden in werking.

GENERAL CONDITIONS OF SALE

General Conditions of Sale and Supply of the private limited companies Van Gastel Shoes B.V., Universal Footwear Group B.V., Est. 1842 B.V., Braqeez Kids Shoes B.V., Bunnies JR B.V., Mc Gregor Shoes B.V. and Twins & Trackstyle B.V., with registered office at Nieuwstraat 156 (5126 CH) Gilze, The Netherlands.

1 General

1 The following terms and definitions apply in these General Conditions:

Vendor: Van Gastel Shoes B.V., Universal Footwear Group B.V., Est. 1842 B.V., Braqeez Kids Shoes B.V., Bunnies JR B.V., Mc Gregor Shoes B.V., Twins & Trackstyle B.V. and Kids Shoes Valley B.V. and the companies and enterprises affiliated with them that apply these conditions, and their representative(s), agent(s) and/or their legal successor(s);

The Other Party: each natural person or legal entity that Vendor has entered into an agreement with or wishes to do so respectively, and apart from these, his/her/its representative(s), agents, assignee(s) and heirs. With regard to members of buying associations, the provisions in Article 6 apply.

2 These General Conditions apply to all Vendor's quotations, orders and agreements, both in respect of the supplying of items and/or components for them and in respect of the performance of work and the provision of services, unless expressly agreed otherwise in writing.

3 The conditions in question likewise apply to all agreements with Vendor where third parties are used to execute them. These General Conditions may be invoked by any party that is engaged by Vendor to execute an agreement.

4 Nothing but these General Conditions apply to all quotes, quotations, statements and agreements of Vendor, irrespective of any earlier or other reference made by the Other Party to his own or other general conditions. Vendor expressly rejects the general conditions declared applicable by the Other Party, howsoever they are called, and has accordingly never accepted them either.

5 In the event of a dispute about the interpretation of these conditions, the Dutch text prevails.

6 In the event of conflict between the text of a quote and a provision from the Vendor's General Conditions, the text of the quote prevails in respect of this specific provision, without prejudice to the applicability of the other provisions of the Vendor's General Conditions.

7 In the event of reciprocal conflict between the provisions of these General Conditions and provisions in other (general or other) conditions that apply to the agreement and/or in documents belonging to the agreement, including but not limited to product manuals, supply instructions, production descriptions and other (digital or other) information, these General Conditions will prevail in all cases.

8 Arrangements made with or commitments made by Vendor's employees are not binding on Vendor, unless these arrangements or commitments have been confirmed in writing by an authorised representative of Vendor.

2 Quotations/Quotes

1 Unless stated otherwise in the quotation, all quotations made by Vendor are made subject to confirmation, even if these quotations contain an acceptance period. Unless stated otherwise in writing, quotations no longer apply once the 14-day period following the quotation date has ended. All price lists, brochures and other information provided with a quotation contain information that is as accurate as possible. These statements are only binding in so far as they are expressly stated to be so.

2 The Other Party is responsible for the product descriptions, calculations, drawings and other (digital and other) information that he provides to Vendor for the preparation of a quotation or for the execution of the Agreement and bears the risk of the incorrect or incomplete written and/or verbal transfer of information.

3 The Other Party is responsible for the functional suitability of the raw materials, other materials and packaging prescribed by him or on his behalf and warrants the correctness and completeness of this information. Vendor may proceed on the basis of its correctness.

4 A compiled price quotation does not oblige Vendor to supply some of the items included in the quotation for a corresponding share of the total price agreed.

5 Quotations solely relate to the quantities stated in the quote and do not automatically apply to repeat orders.

6 The delivery times stated in the quotation are solely indicative and are not binding.

7 A quotation no longer applies if some or all of the raw materials or other materials that the quotation relates to in whole or part are not, or are no longer, available after the quotation was provided.

8 Vendor reserves the right to refuse to supply orders or to only supply them cash on delivery or to require the provision of a bank guarantee.

9 Unless agreed otherwise in writing, samples, models or examples provided or shown by Vendor are subject to confirmation and solely serve as an indication, without the items or the design having to correspond to them or the Other Party being able to derive any rights from them. Unless agreed otherwise in writing beforehand, the properties of the items to be supplied may deviate from the sample, model or example within the margins for error usual in the industry, this being accepted by the Other Party.

10 Obvious mistakes, gaps, omissions or errors in the quotation, agreement or other statements are not binding on Vendor.

3 The Agreement

- 1 Agreements are not binding on Vendor until the Vendor has confirmed an order in writing. A written order confirmation will be deemed to be correct unless a written objection to it is received no later than ten days after dispatch. The confirmation date prevails here. If the order confirmation has still not been received fourteen days after an order is placed then this will be deemed to have been issued on the date the order was placed. Vendor can revoke an order confirmation up to and including the third (3rd) working day after its dispatch.
- 2 Any additional arrangements or changes made by the Other Party are only binding on Vendor if these have been confirmed in writing by an authorised representative of Vendor and if the circumstances, including Vendor's planning, permit this in Vendor's opinion. Vendor reserves the right to charge the Other Party for costs that ensue from changes executed at the request of the Other Party, this including costs in relation to adjustments to the planning.
- 3 Each agreement is entered into by Vendor under the suspensive condition of sufficient availability of the relevant products and/or other materials and under the suspensive condition that the Other Party - this solely in the Vendor's opinion - is sufficiently creditworthy to fulfil the agreement.
- 4 If possible, any cancellation of all or part of the order by the Vendor will be communicated to the Other Party by the Vendor no later than thirty days after the order confirmation but in any case no later than sixty days after it.
- 5 Vendor is at all times entitled upon (or after) entering into the agreement, to demand an advance payment or collateral from the Other Party that the payment (and other) obligations will be fulfilled, before he performs or further performs it. In the event of non-performance, Vendor is entitled to terminate the agreement in whole or part.

4 Prices

- 1 Unless stated otherwise in writing, the prices quoted in quotations and agreements are quoted in euros and exclusive of both VAT and other government taxes or levies and are based on delivery ex Vendor's warehouse, and accordingly are exclusive of the costs of dispatch, transportation, packing and insurance.
- 2 Prices are based on the price level of raw materials, semifinished products, packing materials, cost of labour, transportation and insurance, import duties and other duties, taxes, levies, foreign currency costs and other cost-determining factors at the time the quotation was issued.
- 3 Should one or more of the cost price components increase in price after the agreement is entered into but before the relevant items are supplied then at his discretion Vendor is entitled to either pass on a reasonable price increase to the Other Party or to terminate the agreement in respect of the as yet unperformed part, even if these cost price increases are the result of circumstances that were foreseen or foreseeable at the time when the agreement was entered into; they apply separately for each partial delivery if Vendor is supplying on a call-off basis or in partial deliveries.
- 4 If a price rise exceeding 10% is made less than three months after the agreement is entered into then the Other Party is authorised to terminate the agreement, unless Vendor is obliged to carry out the price increase due to statutory provisions.

5 Supplying and Delivery period

- 1 Unless stated otherwise in writing, all consignments sent in the Netherlands with a goods value exceeding € 500.00 are made postage paid to the premises of the Other Party, using the dispatch method that is cheapest for the Vendor. Unless otherwise agreed, the administrative and dispatch costs for those consignments with a goods value of less than the amount quoted in the first sentence will be charged by Vendor to the Other Party. Unless stated otherwise in writing, all consignments to the Other Party outside the Netherlands are made ex Vendor's premises/warehouse (Ex Works Incoterms 2020). The time & date of supplying are deemed to be the point in time when the items leave Vendor's premises/warehouse.
- 2 The delivery period set by Vendor is approximate and will in no case be deemed to be a strict deadline, not even if an end date or period of time is agreed.
- 3 Unless agreed otherwise in writing, delivery will not take place on Saturdays, Sundays or generally recognised public holidays, with the delivery period being extended by such days.
- 4 Vendor is at all times entitled to deliver earlier than the agreed delivery date.
- 5 When setting the delivery date, Vendor proceeds on the basis that the delivery can be made given the circumstances known to him at that point in time.
- 6 The delivery period will only commence at the time that the agreement is formed in accordance with the provisions of Article 3, once agreement has been reached about all commercial and technical details and about all aspects of the Agreement's execution, once all information required by Vendor has been received, once the agreed (advance or other) payment or instalment has been received, and if applicable once the collateral for the payment has been provided by the Other Party and accepted by Vendor, and once all necessary conditions for the execution of the agreement have been fulfilled.
- 7 In the event that a circumstance is known other than those known to Vendor at the time that he sets the delivery period and/or execution deadline, or if the Other Party fails to provide the correct and/or full information that Vendor needs to be able to carry out the Agreement, or if the Agreement is amended, or if there is an unworkable situation or suspension of obligations by Vendor as the result of a circumstance attributable to the Other Party then the delivery period, without the Other Party being entitled to compensation or termination, will be extended by the time that Vendor needs to execute the agreement under these circumstances, this with due observance of the latter's planning.

- 8 If delivery does not take place on time then the Other Party must send a written notice of default to Vendor, after which a reasonable period of time of at least 10 working days will be agreed and granted to carry out the delivery after all.
- 9 If the agreed delivery period is exceeded then this does not give any entitlement to a discount, compensation or termination. The Other Party indemnifies Vendor against any third-party claims that result from the exceeding of the delivery period or execution period.
- 10 The Other Party is liable for all costs that Vendor incurs and losses that Vendor suffers as the result of a delay in supply that is attributable to the Other Party.
- 11 The Other Party is obliged to take delivery of the items immediately as soon as they have been delivered to him.
- 12 Vendor is entitled to supply the order in parts (partial deliveries), which he can invoice for separately. If and as long as the Other Party has not paid for a partial consignment and/or the Other Party has failed to fulfil other obligations from the relevant agreement or from earlier agreement(s) then Vendor is entitled - without further notice of default and without judicial intervention - to suspend the other deliveries or to terminate the agreement after issuing a notice of default, whereby a reasonable deadline will be given to the Other Party to comply with his obligations after all, this at the discretion of the Vendor, without prejudice to his right to be compensated for losses, costs and interest.
- 13 If the Other Party has failed to take delivery of the items by the time the delivery period ends then they will be stored and placed at his disposal for his expense and risk. After a period of two weeks has elapsed, Vendor is entitled to sell these items, including privately. Any reduction in proceeds and any costs will be charged to the Other Party, without prejudice to Vendor's other rights.

6 Buying associations

- 1 With regard to agreements with buying associations made with the members affiliated with it, agreements are at all times deemed to have been jointly entered into by and for the expense and risk of the member to whom delivery is ultimately made, this under an adequate power of attorney granted to the buying association, with the relevant member - alongside the buying association - himself (or herself) being deemed to jointly be the Other Party to whom these conditions apply in full, so that both parties are jointly and severally liable for the fulfilment of the obligations from the agreement(s) entered into. In the event of non-payment by the buying association, Vendor is accordingly entitled to claim against the relevant member in respect of his obligations with regard to the specific items supplied to him, irrespective of whether he (the member) has fulfilled his obligations in respect of the buying association.

7 Cancellation/Refusal by the Other Party to take delivery

- 1 Cancellation by the Other Party of an order accepted by Vendor is precluded, apart from after the prior written consent of Vendor's authorised representative.
- 2 If Vendor agrees to the cancellation then without prejudice to the other rights of Vendor the Other Party owes compensation in the amount of 50 % of the agreed price, unless the costs incurred up to the time of cancellation for the execution of the agreement and/or the losses incurred (or still to be incurred) as the result of the cancellation, this including the lost profits caused by the cancellation, are higher, in which case Vendor is entitled to claim full compensation.
- 3 If Vendor agrees to the cancellation of agreements for customised items that are specially manufactured, processed or packed for the Other Party then without prejudice to the other rights of Vendor, the Other Party owes compensation in the amount of 100% of the agreed price, without prejudice to Vendor's entitlement to claim full compensation.
- 4 The Other Party is at all times obliged:
 - to pay for that which has already been performed;
 - to reimburse the costs and any exchange rate losses arising from the cancellation if Vendor has entered into a foreign currency agreement with a bank or other third party in connection with the order;
 - to indemnify Vendor against claims by third parties that result from the cancellation of the order, this including auxiliary persons that Vendor involves in the execution of the agreement.
- 5 Vendor will never take back and/or credit those items whose manufacture, processing or packing has been specially customised for the Other Party, or similar items.
- 6 If the Other Party refuses to take delivery of a completed order within the applicable delivery period then Vendor is entitled to suspend his obligation to supply until the Other Party has paid the full principal sum plus the statutory commercial interest and all costs of storage and other costs already incurred and to be incurred by Vendor.

8 Transportation/Risk

- 1 The method of transportation, dispatch, packing etc. will be chosen by Vendor with the due care of a good merchant, provided that the Other Party does not make any further specifications to Vendor in this regard. Any specific wishes of the Other Party in respect of the transportation/dispatch will only be carried out if the Other Party has declared that he will bear the additional costs of this.
- 2 If it is agreed that the items will be dispatched postage paid to the premises then this delivery will be made at Vendor's expense and risk.

- 3 Vendor is entitled to charge a fee for sustainable packaging materials whose amount will be quoted on the invoice. If Vendor charges such a fee then this will be set off once he has received these sustainable packaging materials back in an undamaged state. Costs of return consignments will be borne by the Other Party.

9 Force majeure and unforeseen circumstances

- 1 If Vendor - as the result of unforeseen circumstances that are not attributable to Vendor and that are outside his control - cannot fulfil the agreement or cannot do so on time or completely (force majeure) or if the execution of the agreement is seriously hindered as the result of unforeseen circumstances that are not attributable to Vendor and that are outside his control or else are of such a nature that the Other Party - according to the principles of reasonableness and fairness - cannot expect unaltered maintenance of the agreement then Vendor, without prejudice to the rights he is entitled to by law and without owing compensation, is entitled to suspend fulfilment of his obligations for the period of time that he is temporarily prevented from fulfilling them and Vendor is entitled to either - at his discretion - require the Other Party to modify the agreement such that the execution of the Agreement becomes possible or to terminate the agreement extrajudicially in respect of the as yet performed part of it.
- 2 The following will in all cases be deemed to be 'unattributable circumstances that are outside his control':
Work strike or lockout at suppliers, war or siege (or announcement of a state of war or siege), mobilisation, riot, transportation difficulties, earthquakes, fire, flood, power failure, disruption to digital infrastructure, cybercriminality and other accidents occurring in the operations of Vendor or the latter's suppliers, epidemics, extreme weather conditions, governmental measures, including in all cases import and export bans, quota systems and other impeding or hindering measures of any government or bans, boycotts, sanctions, embargos or trading restrictions otherwise imposed by the government or authorities, operational failures at Vendor or at his suppliers and attributable non-performance on the part of Vendor's suppliers or third parties.
- 3 Vendor can also invoke force majeure and/or unforeseen circumstances if the circumstance that either prevents or seriously hinders fulfilment or further fulfilment, or else is of such a nature that under the principles of reasonableness and fairness the Other Party cannot expect unaltered maintenance of the agreement, occurs after Vendor should have fulfilled his obligation.

10 Liability

- 1 Vendor is not liable vis-à-vis the Other Party or third parties for an attributable failure to fulfil his obligations in respect of the losses suffered (or to be suffered) by the Other Party or third parties as a result of this failure, irrespective of the nature and/or scope of the losses, apart from in the case of intent or deliberate recklessness on the part of Vendor's managing employees.
- 2 If it is held that Vendor, in addition to or instead of that which is laid down in these General Conditions regarding his liability, is still liable and owes compensation then Vendor, apart from in the case of intent or deliberate recklessness on the part of his managing employees, is solely liable for direct losses and this at most up to the amount that Vendor is insured for or should have reasonably been insured for according to the custom in the industry. Vendor is not liable for indirect loss and/or consequential loss of whatever type, such as trading loss, business interruption loss, product liability loss, production losses, lost profits, personal injury, intangible loss, fines or environmental damage that is suffered by the Other Party and/or by third parties.
- 3 If Vendor is not entitled to invoke paragraph 2 then his liability of whatever nature is in all cases limited to a maximum of the invoice amount (excluding VAT) for the relevant (partial or other) delivery, with a maximum of € 1,000.00.
- 4 Vendor is never liable:
 - if the claim is based on defects in the raw materials or other materials provided by or stipulated by the Other Party or in the descriptions, calculations, drawings or other (digital or other) information provided by the Other Party;
 - if the Other Party has processed or modified the supplied items himself or has arranged for this to be done;
 - if damage has been caused by the use made of the supplied items;
 - if the supplied items have been treated or stored improperly;
 - if the supplied items are used for purposes other than their intended purpose(s) or else are used in a way that Vendor could not reasonably expect;
 - if the supplied items turn out to be unsuitable for the purpose for which they were purchased;
 - for normal seasonal or temporal influences.
- 5 Vendor accepts no liability for auxiliary persons or other third parties he engages. The limitations and exclusions referred to in this Article, along with liability limitations and exclusions referred to in the agreement, also apply (by way of a third-party clause) in favour of the employees, natural persons and legal entities that Vendor engages for the execution of the Agreement.
- 6 Conditions that limit or exclude liability that can be invoked against Vendor by suppliers and third parties can also be invoked by Vendor against the Other Party.
- 7 The Other Party indemnifies Vendor against all claims by third parties for the compensation of losses for which Vendor's liability in the relationship with the Other Party is excluded or limited in these General Conditions. This indemnification may also be invoked by Vendor's employees and by third parties engaged for the execution of his obligations under the Agreement.

8 All rights to claim that the Other Party has on Vendor lapse one (1) year after delivery.

11 Complaints

- 1 The Other Party is obliged to check the consignment and the packing for any deficiencies or damage as soon as delivery has taken place or to have these checks carried out following notification by Vendor that the items are now at the disposal of the Other Party. Any deficiencies of or damage to the consignment and/or the packing that is/are present upon delivery/taking delivery must be stated by the Other Party on the delivery note, invoice and/or the transportation documents (or he must arrange for this to be done); if such comments are lacking then the Other Party will be deemed to have approved the consignment. Once this is the case, complaints will no longer be dealt with and the Other Party's rights lapse in this regard.
- 2 Deviations in the number of items in the package, and defects that do (or can reasonably) manifest themselves upon the opening of this package, must be reported in writing to Vendor no later than five working days after delivery. Once this deadline expires, complaints will no longer be dealt with and the Other Party's rights lapse in this regard.
- 3 Without prejudice to the provisions in paragraphs 1 and 2, Vendor will only deal with those complaints that reach Vendor directly in written form no later than fourteen days after the delivery of the relevant articles, which complaints must state precisely the nature of and grounds for the complaints and must quote the packing slip number/delivery note number and/or invoice number.
- 4 Complaints about invoices must likewise be submitted in writing no later than 5 days after invoice date.
- 5 If the Other Party has still not received an invoice eight days after receiving the goods then he must inform Vendor of this immediately.
- 6 After the elapsing of the period stated in paragraphs 1 and 2, or 3 and 4, respectively, the Other Party is deemed to have approved the supplied items or invoice respectively, following which Vendor will no longer deal with any complaints. If the complaint relates to defects that cannot become manifest until usage (hidden defects) then the complaint can still be submitted no later than fourteen days after the defect is (or could have reasonably been) discovered but on no account later than six months after invoice date.
- 7 Only complaints relating to items supplied to the Other Party will be dealt with.
- 8 Minor deviations in the supplied items in terms of colour, design, quantity ordered etc. that are not unusual in the industry are permissible.
- 9 Apart from in the case of hidden defects, complaints can only be made applicable in respect of items that are still in the state they were in when delivered.
- 10 Complaints will not be dealt with if it is found that the Other Party or a third party has modified or repaired something on the item, apart from when this was done with Vendor's prior knowledge and consent.
- 11 The quality of the items and of the materials incorporated into them must be assessed using the regulations and quality requirements that applied on the quotation date for the relevant items/materials. Minor, customary or other deviations permissible in the trade or technically unavoidable in respect of quality, quantity, range, colours, finish, size, workmanship and similar cannot give grounds for complaint.
- 12 The Other Party must give the Vendor the opportunity to verify those complaints that are submitted in good time if the latter wishes to do so. If the Other Party fails to do this then the complaint cannot be dealt with.
- 13 As soon as the Other Party discovers a defect then he is obliged to immediately take those measures agreed with Vendor in order to limit the losses, on penalty of losing any claim in respect of Vendor.
- 14 If the Vendor decides the complaint is well-founded then at his discretion Vendor is solely obliged to repair or replace the items that have been complained about or to credit the related invoice amount, without the Other Party being able to assert any additional right to compensation of any kind.
- 15 On no account will the submission of a complaint release the Other Party from his payment obligations in respect of Vendor. The Other Party has no right of suspension.
- 16 The supplied items may only be returned following the prior written consent of Vendor and under the conditions to be laid down by Vendor. All return consignments must be sent postage paid and must state the packing slip number/delivery note number and/or invoice number.

12 Retention of title and other collateral

- 1 Without prejudice to the provisions in these Conditions, all items supplied by Vendor at any time remain the property of Vendor until the Other Party has paid all claims that Vendor has on the Other Party that come under Article 92 Book 3 BW (Dutch Civil Code) for whatever reason and irrespective of their demandability, including interest and costs. Until full payment has been made, the Other Party is not authorised to pledge the items to third parties or to transfer their possession, apart from those items supplied by Vendor that the Other Party transfers as part of his normal business operations. This clause is effective under property law. If it is infringed, as well as in the case of full or partial application of Article 15, then in respect of all items that Vendor has supplied, Vendor has the right to them take back himself - or to cause them to be brought back - from the place where these items are located, without any authorisation of the Other Party or the court being required for this. In this case, each claim the Vendor has is also due and payable immediately and in full.

- 2 If Vendor wants to exercise his rights that are referred to in paragraph 1 then the Other Party states that he will grant an unconditional and irrevocable authorisation to Vendor or to a third party to be designated by the latter to enter all those places where property of the Vendor is or could be located and to take this property with him.
- 3 The Other Party is obliged to store those items supplied under retention of title with the necessary care and as the identifiable property of Vendor. For the duration of the retention of title, the Other Party is obliged to insure them against fire damage, explosion damage and water damage, as well as against theft, and to present the policies for this insurance cover to Vendor at the latter's initial request. All claims that the Other Party has on the items' insurers under the aforementioned insurance policies will be pledged by the Other Party to Vendor as soon as Vendor makes it known that he wishes this, with this being done in the way stated in Article 3:239 BW and as additional security for the claims Vendor has against the Other Party.

13 Intellectual property rights

- 1 The Vendor continues to be the owner of the intellectual property rights - including copyrights and design rights - that relate to images, drawings, designs, models, accounts, calculations and other descriptions, including the catalogues or prospectuses for the supplied items.
- 2 Unless the Other Party has Vendor's written consent, he is not permitted to utilise the rights referred to in paragraph 1 in the broadest sense of the term, this including but not limited to the making of reproductions.
- 3 On no account is Vendor liable for an item produced by him by order of the Other Party - or for the materials and information provided by the Other Party that the Vendor uses to execute the Agreement - that infringes any third-party copyright, trademark right or other intellectual property right. The Other Party indemnifies Vendor in this regard.

14 Payment

- 1 Unless agreed otherwise in writing then in the case of supply/delivery, payment must be made 'net cash' no later than 30 days after invoice date and without any discount, suspension or setoff, or by means of a deposit into or funds transfer to a bank account designated by Vendor. The value date stated on Vendor's bank account statement prevails and is accordingly deemed to be the payment date. If payment is made within 10 days then this gives entitlement to a 3% discount, unless the parties have agreed otherwise. If payment in instalments has been agreed then the VAT on the total amount owed becomes due and payable concurrently with the first instalment.
- 2 Each payment made by the Other Party primarily serves to pay the interest he owes and the payment collection costs and/or administrative costs incurred by the Vendor, with any balance then being deducted from the oldest outstanding claim for which no retention of title applies, even if the Other Party states that the payment refers to a later invoice.
- 3 Until full payment has been made by the Other Party, Vendor reserves the right to suspend delivery of items handed over by the Other Party to be repaired or for similar reasons until such time as the Other Party has settled all his debts, including any statutory commercial interest and collection charges.
- 4 If payment has not taken place by the deadline stated in paragraph 1 or else is made late or is not made in full by this deadline then the Other Party is in default by operation of law and owes interest from the final date of payment that is equal to the statutory commercial interest on the amount still outstanding, along with the extrajudicial and judicial collection costs in the amount of 15% of the amount of the overdue payment, with a minimum of € 100.00. When calculating this interest, a partial month is deemed to be a full month.
- 5 Vendor is at all times entitled to set off the claims - whether or not due and payable - on the Other Party against claims that the Other Party has on companies and enterprises affiliated with Vendor. Vendor is also authorised to set off claims that he (Vendor) has on those companies and enterprises that are affiliated with the Other Party against claims that the Other Party has on Vendor. In so far as any consent on the part of the Other Party is required for this, this consent is deemed to have been granted to Vendor unconditionally and irrevocably.

15 Termination by the Vendor

- 1 If the Other Party:
 - a. applies for insolvency or is declared insolvent or proceeds to assign his assets or submits an application for a moratorium or for the application of the WSNP (the Dutch Debt Management (Natural Persons) Act) or has to deal with the seizure of all or part of his property;
 - b. dies or is placed under guardianship;
 - c. fails to fulfil any obligation that rests with him by virtue of the law or the agreement or else fails to do so on time or in full and fails to rectify this within a period of 14 days despite notice of default;
 - d. fails to pay all or part of an invoice amount by the deadline set for this;

- e. proceeds to the cessation of all or a significant part of his business, this including contributing his business to a company that already exists or is to be founded, or else proceeds to change his company's objects: then the Other Party is in default by the mere occurrence of one of the aforementioned circumstances and Vendor is entitled, without further notice of default and without Vendor being obliged to pay compensation, to suspend the agreement (and/or its execution) - or all agreements entered into with the Other Party - in whole or part and/or to terminate it/them extrajudicially in whole or part with immediate effect and without any judicial intervention being required, this without prejudice to Vendor's right to compensation for costs, losses and interest.
- 2 If Vendor has invoked the termination then all claims on the Other Party, along with the statutory commercial interest, losses and costs, are due and payable in their entirety without further notice of default.
 - 3 The application of Article 6:271 BW is expressly precluded.

16 Non-assignment clause and prohibition on pledging

- 1 The Other Party is not permitted to transfer or encumber any right arising from the Agreement without Vendor's prior written consent. This non-assignment clause and prohibition on pledging is effective in property law within the meaning of Article 3:83 paragraph 2 BW.

17 Privacy and data protection

- 1 Vendor processes the personal data of the Other Party (and of his/her/its data subjects), amongst others, in accordance with the applicable data protection regulations including the GDPR (General Data Protection Regulation) (EU) 2016/679.
- 2 The Other Party warrants that the statutory requirements relevant to the processing of this personal data are and will be strictly complied with and that the prescribed notifications and other formalities have been performed and that the consent of its personnel has been obtained in so far as necessary, and he indemnifies Vendor against claims made by persons whose personal data has been recorded or processed under the responsibility of the Other Party, as well as against claims made by third parties, including in relation to compensation, penalties/fines or otherwise.

18 Applicable law

- 1 All Vendor's quotations and agreements and their execution are solely governed by Dutch law.

19 Disputes

- 1 All disputes arising from or related to the agreement and to agreements arising from it will be solely settled by the East Brabant court at its Den Bosch location.
- 2 The provisions in paragraph 1 do not affect Vendor's right to submit the dispute to a civil court in accordance with the usual rules on jurisdiction.

20 Any null and void provisions and amendments

- 1 If one or more provisions of these General Conditions should be or become null and void then this does not affect the validity of the other provisions. Any invalid provisions will be replaced by a suitable valid arrangement that comes as close as possible to the intention of the Vendor, the essence of the original provision and the economic result pursued by Vendor.
- 2 Vendor is authorised to make unilateral amendments to these General Conditions of Sale. Amendments come into effect eight (8) calendar days after the date on which the amended conditions were sent to the Other Party